

# LIAISON



BULLETIN DE LIAISON DES MEMBRES  
DES COMITES CONSULTATIFS  
REGIONAUX

PARTENAIRE  
DE VOTRE PATRIMOINE SANTE

N° 21  
NOVEMBRE 1995

A S S O C I A T I V E

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 95, AU FUTUROSCOPE DE POITIERS

## Alptis en 2005, l'avenir en perspectives



La participation des adhérents continue à progresser à l'assemblée générale : ils étaient cette année près de 600, représentant 57 comités. Ils se sont livrés, dans le cadre du Futuroscope de Poitiers, à un exercice de prospective, à l'aube du deuxième millénaire.

Bref aperçu d'un débat très riche sur les grandes perspectives d'évolution du monde de la santé et de la protection sociale dans les prochaines années.

lancement de l'imagerie informatique - particulièrement dans le domaine de l'étude du corps humain - et surtout de la nette amélioration de la pharmacologie.

D'une façon générale, les gains escomptés sur la mortalité correspondront pour un tiers à l'évolution de la pharmacologie, un tiers au développement des techniques et un tiers aux changements des comportements. Ces derniers étant difficiles à cerner. Exemple : comment envisager la baisse de mortalité par cancer du poumon en l'absence de données fiables sur le tabagisme féminin ?

Sujet de toutes les rumeurs, le Sida pose quant à lui de gros problèmes avec des avis d'experts radicalement opposés sur l'évolution du fléau. D'ici les dix prochaines années, huit décès sur dix devraient être évités essentiellement grâce aux progrès pharmaceutiques (interruption du cycle viral, immunisation, développement des antiviraux, anti-infectieux et vaccins) et aux changements des comportements.

### Informatique et génétique

Autre thème abordé : l'informatisation de la santé. L'arrivée des nouvelles technologies, plus particulièrement les fameuses autoroutes de l'information, devrait en effet singulièrement aider le médecin qui disposera de banques de données pour conforter son diagnostic.

On imagine possible l'instauration d'une médecine prédictive. Un nouveau concept qui prône le traitement préventif (dépistage) des sujets sains d'une famille touchée par une maladie "héréditaire". Cela est déjà possible pour les maladies monogénétiques (glaucome...), à plus longue échéance pour des infections polygénétiques (cancers, infarctus du myocarde...). Risques à prévoir : les problèmes d'éthique et l'attitude des assurances qui pourraient établir des grilles de remboursement selon une hiérarchie des maladies.

(Suite p2)

### Médicaments et comportements

**P**remière cause de morbidité aujourd'hui, les maladies cardio-vasculaires provoquent un tiers des décès, leur coût dépasse l'ensemble des dépenses liées au cancer. D'ici 2016, ce type de mortalité devrait aller en diminuant du fait des progrès de la recherche génétique, du déve-

## Place aux jeunes

Une fois n'est pas coutume, on a fait l'appel à l'assemblée générale d'Alptis. C'est que des "juniors", enfants d'adhérents, avaient été conviés au Futuroscope, pour cette assemblée ouverte sur l'avenir. Ségolène Mandy et Franck Limbert, leurs "accompagnateurs" racontent : "Les enfants s'étaient levés tôt, mais avec joie, pour découvrir le Futuroscope. De l'étonnement à la peur, de l'imaginaire à la réalité, petits et grands ont participé à cette fête de l'image. Le spectacle nocturne a fini de les éblouir. Le lendemain, une nouvelle aventure les attendait. Quelle surprise faudra-t-il leur apporter l'année prochaine ?". "Après l'appel pour rassembler nos "juniors", nous voilà partis pour une course effrénée de pavillon en pavillon. En plus des frissons liés aux animations, nous eûmes aussi des sueurs froides quand certains s'égarèrent d'une salle à l'autre. A l'heure du dîner, l'effectif au complet, l'ambiance - euphorique - était au rendez-vous."



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 95, AU FUTUROSCOPE DE POITIERS Alptis en 2005, l'avenir en perspectives

(Suite de la p.1)



(Suite de la p.1)

Introduites sur un réseau informatique, les informations sur un patient permettront une consultation par l'ensemble des intervenants (médecin, pharmacien, laboratoire, hôpital...). Avantages : une mise à jour pratique et une rapidité d'accès au dossier. Risque: le non respect de la loi "Informatique et Liberté" sur la confidentialité et la sécurité absolue des informations.

### Et la Sécu ?

Renforcement du rôle de la Sécurité sociale (avec suppression du ticket modérateur), renforcement du rôle de l'Etat, renforcement du rôle de la protection sociale complémentaire ou régionalisation du système de protection. Parmi plusieurs scénarios envisagés quant au devenir de la Sécurité sociale, les experts restent dans l'expectative et misent plutôt sur un statu quo ante. Pessimisme de rigueur, rien ne laisse présager que les problèmes du financement de la Sécu seront réglés d'ici 10 ans. Une chose est certaine, il faut modifier les sources de financement et ne plus ponctionner uniquement les salaires.

## Les ateliers

### Les risques en 2005

Les risques envisagés par les participants :  
- Fragilité du régime de prestations (dans l'ignorance des mesures qui vont être prises).  
- Augmentation des frais de santé due à l'évolution des techniques de soins ? Oui pour les techniques dernier cri. Non pour les techniques actuelles qui deviendront moins onéreuses. Attention à la surconsommation en vue d'un confort maximum. Utilité du carnet de santé (prévention, contrôle...).

- De nouveaux risques (insécurité, criminalité, attentat) sont liés à l'évolution de la société actuelle, qui provoque stress et dépression nerveuse (la France est la première consommatrice mondiale de psychotropes).

Un constat est fait : malade, la société doit être soignée. D'où la nécessité d'interventions pluridisciplinaires - médecins, sociologues, psychologues... - et de valoriser l'assistance sociale...

### Action sociale

C'est un domaine d'action prioritaire afin d'éviter que se creuse l'écart entre riches et pauvres. L'assistante sociale peut trouver des solutions pour aider les personnes en difficulté à bénéficier de l'aide sociale. Alptis attribue des aides (suspension provisoire de cotisation, abattement sur cotisation...), mais gare aux abus.

### L'assuré en 2005

La protection sociale complémentaire dépend de la situation financière de l'assuré. En cas de perte de ressources : on pourrait envisager de créer un système d'épargne santé en vue de maintenir la

garantie. D'autres idées sont émises : création d'un prêt sur l'honneur, notamment pour les jeunes sans activités professionnelles ; ou d'un serveur minitel d'informations sur la prévoyance.

### Les relations adhérents/Alptis en 2005

Le bilan de l'atelier fait état de beaucoup de questions : Alptis sera-t-elle présente en 2005 et toujours dans le même esprit ? Un esprit associatif que les adhérents tiennent à préserver (importance des réunions annuelles). Comment vont évoluer les relations entre Alptis et ses adhérents ? Nécessité d'ouvrir les adhésions aux jeunes gens. Demande de mise en place d'un numéro vert Alptis pour le conseil.

### Libre expression

Thèmes majeurs : l'information et la responsabilisation des adhérents dans lesquelles Alptis peut jouer un rôle accru. Responsabilisation quant aux tarifs pratiqués (en demandant des devis), ou sur le bon usage du tiers-payant... Information sur les possibilités de prévention existantes, sur les dons d'organes, ou sur la notion de solidarité entre les générations pour la mutualisation des risques...

### En conclusion,

beaucoup de questions ont été soulevées dans les ateliers. Parmi elles : comment mieux soigner sans soigner plus ? comment intégrer à la définition de la santé, toute la dimension sociale qui la conditionne ? Des questions à l'ordre du jour dans notre pays.



## Le conseil d'administration

Jean-Paul Alary, Castres, imprimeur - Denise Baudry, Saint-Malo, avocat - Gérard Bertrand, Nice, prothésiste dentaire - Loïc Bertrou, Carcassonne, médecin - Bernard Bonnin, Tours, expert-comptable - Guy Broermann, Fabrègues, menuisier - Henri Chavot, Saint-Etienne, masseur kinésithérapeute - Jean-François Chevallier, Chamonix, architecte - Bernard Chuzeville, Lyon, opticien - Jean-François Clément, Lyon, avocat - Georges Coudard, Lyon, géomètre expert - Bernard Crouzoulon, Sainte-Foy-lès-Lyon, expert comptable - Francis Dupont, Faches-Thumesnil, avocat - Alain Geniteau, Brest, administrateur judiciaire - Patrice Giroud, Grenoble, avocat - Nicole Goudard, Villeurbanne, expert-comptable - Jacques Grenon, Angers, informaticien - Henri Guillermin, Villeurbanne, chirurgien dentiste - Marthe Lays, Lyon, retraitée - Pierre Le Landais, Lyon, directeur retraité Alptis - Hélène Leiser, Bazas, sans profession - Michel Magnan, Marseille, médecin - Denise Mereaud-Brossard, Jonage, pharmacien - Marie-Paule Veit, Bouxwiller, débitant de tabac - Georges Vuitton, Lyon, agent immobilier.

## Du GROUP au GRAP



### L'assemblée générale coûte-t-elle trop cher ?

Réunir une véritable assemblée, et pas seulement un petit nombre d'initiés, est un peu une gageure pour une association dont les adhérents sont dispersés aux quatre coins de la France.

D'où des frais élevés pour la convocation (23 % du coût total), les transports (30 %), l'hébergement et les repas (26 %) et les frais d'assemblée (21 %).

Mais au total, cela représente 17 F par adhérent inscrit à l'association.

Est-ce trop pour pouvoir, une fois par an, se concerter et se connaître ?

#### LES ATELIERS

### Aller plus loin dans la préparation

Beaucoup de participants dans les cinq ateliers de l'assemblée générale... Trop peut-être dans certains. Les discussions ont en effet parfois eu de la peine à faire le tour des sujets proposés.

Ces sujets n'étaient-ils pas trop vastes et trop généraux ?

Enfin, sur les 57 comités représentés au Futuroscope, seuls une quinzaine avaient préparé des contributions qui ont permis d'animer le débat.

Pour éviter ces «flottements» dans les prochaines années, il faudra sans doute prévoir une trentaine de participants au plus par atelier ; «cadre» le débat à partir d'un document précis ; enfin, faire intervenir un expert du sujet traité.

Le GROUP change de nom et de statuts, sous le signe d'une plus grande ouverture. En effet, l'Alptis et ses associations "sœurs" - Apresis, Agapam, Grospivot - sont réunies dans une fédération, le Group. Son rôle est de coordonner l'action des différents conseils d'administration, de maintenir leur éthique commune, et de réfléchir à leur évolution future.

Deux modifications ont été apportées aux statuts du Group à sa dernière assemblée générale :

- l'une mineure : le nom a été transformé en «Groupe d'Associations de Prévoyance», GRAP, pour éviter une confusion possible avec le "groupe Alptis", qui englobe aussi Alptis-Gestion.

- l'autre plus significative : la possibilité de participer aux activités du Grap est ouverte à des associations qui ne seraient pas membres de la fédération, tout en s'intéressant à son action. C'est le cas actuellement de l'Apti, à Voiron (Isère), qui a confié en 1992 à Alptis-Gestion la gestion de ses contrats.

### Quatre commissions pour Alptis

Quatre commissions, composées d'adhérents bénévoles, se réunissent de deux à quatre fois par an, pour suivre particulièrement un domaine important de l'association.

**La Commission Technique** (président : Bernard Chuzeville, administrateur Alptis, opticien) : elle s'intéresse aux garanties à proposer aux adhérents et surveille l'évolution des cotisations d'assurance.

**La Commission Financière** (président : Adrien Gondin, expert-comptable honoraire) : elle prend connaissance chaque trimestre des comptes détaillés de l'association et de la société de gestion, qui seront ensuite présentés au conseil d'administration. Nommée par l'assemblée générale, elle lui fait rapport chaque année.

**La Commission Qualité** (présidente : Denise Mereaud-Brossard, administrateur Alptis, pharmacien) : elle suit les indicateurs de qualité des prestations, et des services de gestion, et fait des propositions sur la qualité de l'information et de l'accueil des adhérents.

**La Commission Sociale** (présidente : Marthe Lay's, administrateur Alptis, conjointe d'artisan en retraite) : elle attribue des aides financières à des adhérents en difficulté au moyen du fonds de secours de l'association, avec la collaboration du service social.

**Ces commissions doivent être l'expression de tous les adhérents : n'hésitez pas à leur transmettre vos observations et suggestions.**

### Coup d'œil sur le groupe Alptis

Ref état du développement de nos associations "jumelles" :

**Apti**, basée à Voiron, dans l'Isère, a reconduit cette année les accords qui la liaient pour trois ans avec le groupe Alptis. Ce fut l'occasion de faire le bilan de 22 ans d'activités et d'une progression, soutenue depuis trois ans par le groupe Alptis. L'une des actions les plus significatives de cette période a été l'acquisition de bureaux dans le centre de Voiron.

**Agapam**, association aveyronnaise, a fait état, à sa dernière assemblée générale, d'une progression de 15%. Cette assemblée a été aussi l'occasion de présenter un projet de partenariat avec une association rodézienne, l'Assad (Association de services et de soins à domicile), dont les services complètent ceux d'Agapam en protection sociale.

De nouveaux besoins ont été exprimés à l'assemblée générale d'Apresis, spécialisée dans les contrats collectifs pour les salariés des entreprises : garantie obsèques, garanties à la carte en prévoyance, indemnités de fin de carrière ou retraite supplémentaire. L'épargne prélevée sur les salariés et les entreprises étant déjà importante, certains pourraient envisager de diminuer certaines couvertures moins prioritaires...

Les adhérents de Grospivot (plus de 60 ans non adhérents à l'Alptis auparavant) sont désireux de développer les échanges entre adhérents, sous une forme solidaire ou conviviale (selon une enquête réalisée en début d'année). Il faut maintenant trouver le moyen de répondre à cette forte attente, malgré la dispersion des adhérents aux quatre coins de France.

A C T I O N S

## CHANGEMENT DE PRÉSIDENT À LA CAPS

# Pierre Le Landais passe le relais à Georges Baudot (ALP)

Lors de la dernière assemblée générale de la CAPS (Confédération des associations de prévoyance sociale), Pierre Le Landais a fait part de son désir de se retirer. Georges Baudot, président de l'ALP, a été élu comme nouveau président ; Georges Coudert, président de l'Alptis, et Rémy Robinet-Duffo, président du Groupe Henner, ont été élus vice-présidents.

La CAPS a été présidée depuis sa création par Pierre Le Landais, ancien directeur général de l'Alptis, qui lui a donné une impulsion vigoureuse. Elle regroupe 22 associations de prévoyance, dont celles du groupe Alptis. Forte des 4 millions d'assurés qu'elle représente, elle fait reconnaître la place originale des associations de prévoyance par les pouvoirs publics et le monde de l'assurance.

Outre le débat annuel qu'elle organise<sup>(1)</sup>, elle rencontre les parlementaires et les responsables ministériels et fait vivre quatre commissions : droits collectifs des assurés, évolution des structures de la protection sociale, prévention, carte santé.

(1) Le dernier, qui se tenait en juin 95, portait sur «Le système allemand de santé, quels enseignements pour la France ?»

### Allocation d'Obsèques, Allocation Hospitalière : bilan de la promotion de juillet

La sensibilisation des adhérents aux autres formes de protection-santé est maintenant traditionnelle. Les propositions de juillet sur l'Allocation d'Obsèques et l'Allocation Hospitalière ont encore une fois remporté un vif succès : plusieurs centaines de souscriptions complémentaires ont été enregistrées.

### Les actions auprès des professions

Alptis multiplie ses communications auprès des professionnels :

- Présence dans la presse de certaines professions, après consultation des adhérents pour déterminer les meilleurs supports. En cette fin d'année, les architectes, coiffeurs, chirurgiens dentistes, kinésithérapeutes, pharmaciens, infirmiers et expert-comptables ont été les premières professions visées par cette nouvelle communication.

- Opérations de sensibilisation de ces professions par une plaquette de présentation et un coupon de demande d'information.

Nous incitons par ailleurs les professionnels de l'assurance à relayer ces actions sur le terrain.

**La prochaine étape :** nouer des liens plus étroits avec ces professions à l'échelon local ou national. Votre aide peut nous être précieuse dans ce domaine. N'hésitez pas à prendre contact pour envisager des possibilités de partenariat plus approfondi.

### Le Club des apporteurs en vitesse de croisière

Comment fidéliser et remercier les professionnels de l'assurance qui diffusent les garanties de l'association ! Le Club Alptis, créé en 1994, a réuni au printemps 250 «partenaires» parmi les plus actifs, lors de sept journées de travail et de détente à travers la France.

C'est pour eux l'occasion d'échanger leurs expériences, de témoigner des évolutions qu'ils perçoivent et d'apporter un regard critique et constructif sur le fonctionnement de leur partenaire, Alptis.

L'action du Club ne doit pas s'arrêter là : pour sa troisième année, il prévoit des activités plus nombreuses, et l'accès pour ses membres à des services particuliers.

### La garantie Perte d'Autonomie vous intéresse

Une communication en octobre sur le projet gouvernemental de prestation autonomie nous a permis de mesurer plus précisément l'intérêt du sujet auprès des adhérents. Et, même si la mise en application de cette prestation a été repoussée au 1<sup>er</sup> juillet 1997, plus d'un millier d'entre eux nous ont déjà questionnés, soit sur les prestations futures de cette aide sociale, soit le plus souvent sur la garantie que propose l'association : la garantie Perte d'Autonomie. Cette dernière trouve chaque jour une place plus grande dans le souci des adhérents.

### Un meilleur accueil à Paris

Le bureau parisien d'Alptis est installé depuis le 21 juillet dans de nouveaux locaux. Plus vastes et conçus pour l'accueil, ils doivent permettre de mieux recevoir les adhérents et nos partenaires apporteurs d'affaires.

Ils nous permettent aussi de renforcer l'équipe chargée du développement des adhésions en Ile de France.

Les professionnels de l'assurance ont été conviés à l'inauguration de ces nouveaux locaux le 22 novembre, et les adhérents parisiens le 23 novembre.



33, cours Albert Thomas

69445 Lyon cedex 03

Tél. 72 36 16 16 - Fax : 72 36 16 99

**Directeur de publication :**

Georges Coudert

**Ont contribué à la rédaction de ce numéro :**

Benoit Avice, Bruno Chaigne,

Christine Dumollard,

Franck Limbert, Ségolène Mandy

**Réalisation :**

Longueur d'Onde

ISSN : 1252 - 2082